

Reglement van inwendige orde
Zwembad Kuurne
geëxploiteerd door Farys

Artikel 1. Algemeen

Het reglement van inwendige orde (hierna “het reglement”) heeft tot doel de goede exploitatie (met name de veiligheid, de orde, de zedelijkheid en de hygiëne) van de zwembadinrichting (in de meest ruime zin begrepen en onder meer betrekking hebbende op de baden, kleedcabines, wellness-zones, toeschouwerruimten, inkomhal,...) (hierna “de inrichting”) beheerd door de Farys te verzekeren.

Door het betreden van de inrichting aanvaarden de bezoekers het reglement, worden zij geacht het te kennen en verbinden zij zich ertoe zich ernaar te gedragen. Het reglement wordt aangeplakt op duidelijk zichtbare plaatsen in de inrichting.

Dit reglement treedt in werking op 1 januari 2024.

Artikel 2. Openingsuren en toegangsprijzen

De openingsuren, de sluitingsdagen en het gebruiksrooster, vastgesteld door de Farys, hangen uit aan de kassa en raam inkom in de inrichting. De toegangsprijzen worden bepaald door het vigerende tariefreglement dat te raadplegen is aan de kassa.

Artikel 3. Toegang

De inrichting is toegankelijk tijdens de vastgestelde openingsuren en overeenkomstig het gebruiksrooster. Buiten de publieke openingsuren kan enkel toegang verkregen worden tot de inrichting dan na het afsluiten van een overeenkomst met de Farys.

Bezoekers, die gebruik maken van de inrichting, anders dan als lid van een sportclub/vereniging waarmee een gebruikersovereenkomst is afgesloten, die niet over een geldige gevalideerde toegangkaart (toegangsticket, abonnementskaart) beschikken, mogen de inrichting niet betreden. Een toegangsticket moet onmiddellijk gebruikt worden en is niet terugbetaalbaar. Eenmaal de baderszone verlaten, moet men zich een nieuwe toegangkaart verschaffen om opnieuw toegang te verkrijgen tot de baderszone.

Voor het betreden of gebruik van de wellness-zones (whirlpools, stoombaden...) is een afzonderlijke betaling vereist overeenkomstig het vigerende tariefreglement.

Dertig minuten voor sluitingstijd of wanneer het maximum toegelaten aantal baders of bezoekers in de zwemhal dreigt bereikt te worden, worden geen toegangskarten meer verkocht of gevalideerd.

Farys behoudt zich te allen tijde het recht voor om de inrichting geheel of gedeeltelijk te sluiten en de reservaties te annuleren voor zolang als nodig en zonder enig recht op schadevergoeding, in geval van:

- uitzonderlijke gebeurtenissen die betrekking hebben op het sluiten van de inrichting voor het publiek, zwemmers en/of niet-zwemmers of die vereisen dat de inrichting ter beschikking wordt gesteld aan derden;
- werken, waaronder onder meer kan begrepen worden: herstellingswerken, aanpassingswerken, onderhoudswerken, technische werken, vernieuwingswerken.... die het geheel of gedeeltelijk sluiten van de inrichting vereisen.

Farys kondigt deze gebeurtenissen en werken, indien mogelijk, tijdig aan aan de kassa van de inrichting.

Farys heeft het recht om elke persoon die een gevaar dreigt op te leveren voor de veiligheid en de gezondheid van de aanwezigen, de toegang tot de inrichting te verbieden. Zo kan onder meer de toegang worden geweigerd aan personen in staat van dronkenschap of enige andere vorm van intoxicatie, personen die de orde verstoren, personen die dit reglement niet naleven, personen in onzindelijke toestand, personen met niet geheelde wonden.

Desgevallend kan de Farys een medisch attest eisen waaruit blijkt dat de volksgezondheid niet in het gedrang komt.

Dieren worden niet in de inrichting toegelaten met uitzondering van hulphonden.

Artikel 4. Duur

Behoudens andersluidende voorafgaandelijke en schriftelijke overeenkomst met de Farys is de normale duur van een zwembeurt, omkleden inbegrepen, onbeperkt. Bij dreigende overbezetting kan de zwembeurt evenwel steeds beperkt worden tot één uur. Voor grote groepen (meer dan 30 personen) die komen zwemmen tijdens de publieke uren, is de zwembeurt altijd beperkt tot 1 uur.

Vijftien minuten voor sluitingstijd dient iedereen zich om te kleden.

Artikel 5. Omkleden

Tijdens de openingsuren voor het publiek kleedt men zich om in de individuele omkleedcabines. De kleedkamers voor groepen mogen enkel gebruikt worden door groepen na voorafgaandelijke goedkeuring van de Farys.

De individuele omkleedcabines en de kleedkamers voor groepen worden gebruikt voor de duur noodzakelijk voor het omkleden. Zij dienen behoorlijk gesloten te zijn tijdens het omkleden.

Elkeen, met uitzondering van de gebruikers van een kleedkamer voor groepen, is verplicht alle persoonlijke bezittingen op te bergen in een vestiairekast, die moet gesloten worden.

Farys kan in geen enkel geval verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele diefstallen of schadegevallen van persoonlijke bezittingen. De Farys is niet gehouden toezicht uit te oefenen op de vestiairekastjes en de groepskleedkamers. Het is dan ook sterk aanbevolen waardevolle voorwerpen thuis te laten.

Artikel 6. Voorafgaandelijk aan het baden

Elke bader moet alvorens de zwemhal te betreden:

- naar het toilet gaan
- een stortbad nemen
- gebruik maken van de voetsproeiers of voetwaadbak.

Artikel 7. Verblijf

Kinderen van minder dan acht jaar moeten steeds vergezeld zijn van een toezichthoudende volwassene, die voortdurend toezicht moet houden. Het plonsbad is uitsluitend toegankelijk voor peuters onder begeleiding van een meerderjarige persoon.

Iedere bader gedraagt zich op een wijze dat de veiligheid, de orde, de zedelijkheid en de hygiëne wordt bevorderd. Terzake moeten onder meer volgende verplichtingen gerespecteerd worden:

Algemeen:

- Zingen, roepen en andere luidruchtige verstoring zijn verboden.
 - Lopen is verboden.
 - Het nuttigen van voedsel of dranken is niet toegestaan.
 - Reddingsattributen mogen enkel aangeraakt en gebruikt worden bij noodwendigheden.
 - Geschoeide personen (behoudens het personeel) mogen de ongeschoeide zone niet betreden.
 - Ongeschoeide personen mogen de geschoeide zone niet betreden.
 - De dienst- en personeelsruimten mogen niet betreden worden door bezoekers van de inrichting.
 - Zwemlesmateriaal mag alleen gebruikt worden na toelating van de redders.
 - Het gebruik van zeep en shampoo is enkel toegelaten in de stortbaden.
 - Alle gebruikte materialen dienen na gebruik op de aangeduide plaatsen terug gebracht te worden.
 - Stortbaden en voetbaden mogen niet op een onverantwoorde of overbodige wijze gebruikt worden.
 - Baders die geen 25 meter kunnen zwemmen worden niet in het diepe gedeelte toegelaten. De redders kunnen steeds om een zwemvaardigheidstest verzoeken.
- Baders dienen gepaste, deftige, hygiënische en veilige zwemkledij te dragen die aangepast is aan de goede zeden. Daarom zijn losse shorts, ondergoed, lange broeken, t-shirts, hemden, een string en losse hoofddeksels andere dan een badmuts niet toegelaten. Enkel zwemkledij in badstof is toegestaan.

Zwemkledij is alleen toegelaten in de ongeschoeide zone. Zwemmen met niet aangepaste zwemkledij is slechts mogelijk na voorafgaande toestemming van de redder (bijvoorbeeld bij reddend zwemmen).

- Het dragen van halskettingen of andere vreemde voorwerpen tijdens het baden is niet toegestaan. Het armbandje van de vestiaire dient goed gesloten te zijn. Het sleuteltje dient beschermd te zijn door het hoesje.
- Het zwemwater mag niet vervuild worden. Zo mag niets uitgewrongen worden in het bad (bijvoorbeeld badmuts, kledij,...) en mogen geen voorwerpen in het water gegooid worden. Windels en pleisters horen niet thuis in het bad.
- Andere baders mogen niet lastig gevallen worden of gehinderd worden.
- Onveilige spelletjes en gewaagde oefeningen horen niet thuis in het bad (bijvoorbeeld elkaar onder water duwen).
- Het al of niet toelaten van ballen, zwemhulpmiddelen zoals zwembanden, zwemgordels en zwemvleugeltjes, autobanden, duikbrillen, zwemvliezen, zwemspeelgoed, etc. wordt bepaald door de redders in functie van de veiligheid en de goede orde. De redders beslissen autonoom.
- Bij springen of duiken, al dan niet van de springtoren, moet men er zich van vergewist hebben dat zich geen enkele bader in de omgeving van de springtoren bevindt. Duiken in ondiep water is verboden.
- Het op de één of andere wijze beoefenen van de duiksport is niet toegestaan. Het beoefenen van de duiksport is enkel toegestaan in groep tijdens eventueel voorziene uren op het gebruiksrooster en na het afsluiten van een overeenkomst met Farys.
- Wanneer geen redder aanwezig is, mag niet gebaad worden.
- Het plonsbad kan worden afgesloten door de redders.
- Tijdens het schoolzwemmen blijven de leerlingen onder toezicht van de leerkrachten. De leerkracht wordt aangeduid als toezichter in het zwembad. Leerkrachten moeten blootsvoets of met aangepast schoeisels in het zwembad aanwezig zijn. Indien een klas door omstandigheden niet kan komen zwemmen, moet de directie dit minstens één week vooraf laten weten, zodat de uurregeling van het personeel kan aangepast worden. Aan de scholen wordt gevraagd om regelmatig toezicht te houden op wratten, schimmels en andere infecties bij kinderen.
- De springplank mag enkel gebruikt worden als de redder hiervoor de toestemming geeft.
- Het is verboden met meerdere personen op de springplank te staan of gevaarlijke sprongen uit te voeren.

Aangaande de glijbaan en andere waterspeeltuigen:

- De glijbaan en andere waterspeeltuigen worden op de hiervoor geëigende wijze gebruikt.
- De glijbaan wordt in gebruik gesteld en afgesloten door de redder.
- Een wachtrij wordt gevormd aan de trap. Duwen of baldadigheden op de trap zijn verboden.
- Het opzettelijk uitspatten van water is verboden.
- Rechtopstaand glijden en achteruit glijden zijn verboden.
- Indien iemand zich nog op de glijbaan bevindt, mag niet vertrokken worden.
- Het blokkeren van de goot of terug naar boven lopen is verboden.
- In de baan mogen geen vreemde voorwerpen meegenomen worden. Alle voorwerpen die de baan zouden kunnen beschadigen (bijvoorbeeld ritssluitingen in zwemuitrustingen) of de veiligheid van de baders in gevaar zou kunnen brengen, zijn eveneens verboden.

Aangaande de wellness-zones:

- Het aantal baders in whirlpools en stoombaden is beperkt tot het aangeduide aantal zitplaatsen.
- Personen minder dan 16 jaar mogen whirlpools en stoombaden enkel gebruiken als ze vergezeld zijn van een volwassene.
- Het is verboden producten toe te voegen aan whirlpools en massagebaden.
- Voor en na het betreden van het stoombad moet een stortbad genomen worden.
- Zwemkledij is ook in whirlpools en stoombaden verplicht.

Artikel 8. Gezondheidsproblemen

Een bader met eventuele gezondheidsproblemen (bijvoorbeeld epilepsie, hartklachten, suikerziekte) moet daarvan ten minste de redder op de hoogte brengen.

Artikel 9. Zwemonderricht

Het geven van zwemlessen is tijdens de publieke uren streng voorbehouden aan het daartoe aangesteld personeel van de beheerder. Enkel familieleden tot in de tweede graad kunnen zwemles geven. Andere privélessen worden niet toegestaan.

Artikel 10. Groepen

Elke groep moet, rekening houdende met de samenstelling van de groep, voldoende begeleiders hebben die gelast zijn met de bewaking en toezicht van de groep. De begeleider(s) van de groep dien(t)(en) onder meer toezicht te houden op de naleving van dit reglement door de groep (bijvoorbeeld toegangsbewijzen, hygiëne, orde,...).

Alle vergoedingen en kosten voor gebruik van de sportinfrastructuur door de niet-particuliere gebruiker (onder de vorm van verenigingen, clubs, scholen, groepen) die onbetaald blijven, worden gevorderd van de aanvrager/contactpersoon van de niet-particuliere gebruiker.

Artikel 11. Aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid

Schade toegebracht aan de inrichting en aan voorwerpen moet door degene die daarvoor aansprakelijk is, worden vergoed.

Farys draagt geen verantwoordelijkheid voor de ontvreemding van en de beschadiging aan voorwerpen van baders en bezoekers.

De baders en hun begeleiders zijn in de eerste plaats zelf verantwoordelijk voor gebeurlijke ongevallen. De aanwezigheid van een reddingsdienst ontslaat de baders en hun begeleiders niet van hun eigen verantwoordelijkheid.

De gebruiker verbindt er zich toe alle nodige verzekeringen af te sluiten ter dekking van alle mogelijke gevolgen die zich voordoen naar aanleiding van de toegang tot en het gebruik van de sportaccommodatie.

Artikel 12. Instructies

Het personeel en de redders zijn belast met de uitvoering van het reglement. Alle instructies van het personeel en de redders moeten gevolgd worden.

Artikel 13. Sancties

Het niet naleven van onderhavig reglement of het overtreden van eender andere norm kan, onverminderd het recht op schadeloosstelling, aanleiding geven tot volgende sancties:

- de onmiddellijke verwijdering uit de inrichting;
- tijdelijke ontzegging van de toegang tot de inrichting;
- definitieve ontzegging van de toegang tot de inrichting.

Deze sancties kunnen toegepast worden op zowel individuele personen als op groepen. Deze beslissingen worden genomen door de Farys. De beslissing tot tijdelijke of definitieve ontzegging wordt per aangetekend schrijven ter kennis gebracht aan de betrokkene(n).

Bij het betreden van plaatsen zonder geldig toegangsbewijs, is daarenboven een forfaitaire, conventionele vergoeding verschuldigd van driemaal de toegangsprijs.

Bij weerspanningheid kan de politie opgeroepen worden. In voorkomend geval (bijvoorbeeld diefstal, slagen en verwondingen) wordt de politie onverwijld op de hoogte gesteld van de feiten.

Artikel 14. Diverse

Het is bezoekers verboden te roken.

Afval dient in de daarvoor voorziene afvalbakken gedeponeerd te worden.

Het aanbrengen of uitdelen van enig materiaal (bijvoorbeeld affiches, reclame) in en rond de inrichting kan alleen mits toestemming van de Farys.

Waren te koop aanbieden in en rond de inrichting is niet toegestaan, behoudens in geval van toestemming van de Farys.

Voor sportclubs of verenigingen geldt dat de maatschappelijke zetel van de club of de vereniging niet kan worden gevestigd op het adres van de sportinfrastructuur geëxploiteerd door Farys.

Vastgesteld door het Adviescomité Secundaire Diensten van Farys ov (BTW-nr.: BE 0200.068.636) met maatschappelijke zetel te 9000 Gent, Stropstraat 1 op 01/2024 met ingang vanaf 1 januari 2024.