

## **Notulen van de vergadering van de Raad voor Maatschappelijk Welzijn van donderdag 21 januari 2021**

---

### **Aanwezig:**

Chris Delneste, Voorzitter van de Raad  
Francis Benoit, Voorzitter van het Vast Bureau  
Ann Messelier, Johan Bossuyt, Annelies Vandenbussche, Jan Deprez,  
Leden Vast Bureau  
Bram Deloof, Voorzitter van het Bijzonder Comité voor de Sociale  
Dienst  
Rik Bouckaert, Fanny Decock, Francis Watteeuw, Geert Veldeman,  
Jean-Paul Algoet, Hilde Vanhauwaert, Bert Deroo, Ann Dendauw Van  
Ooteghem, Jeroen Dujardin, Marc Plets, Willem Vanwysberghe,  
Robbe Bleuzé, Carla Meyhui, Isabelle Vereecke, Els Verhagen,  
Bernard Marchau, raadsleden  
Els Persyn, Algemeen Directeur

---

### **Verontschuldigd:**

De vergadering begint om 20:38 uur

## **GOEDKEUREN NOTULEN EN ZITTINGSVERSLAG VORIGE OCMW-RAAD**

### **1. Goedkeuren notulen en zittingsverslag vorige OCMW-raad**

#### **Stemming**

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

#### **Besluit**

##### Artikel 1

De notulen en het zittingsverslag van de OCMW-raad van 10 december 2020 worden goedgekeurd.

## **OPENBAAR**

### **PUNTEN TER KENNISNAME**

### **2. Klachtenbehandeling - kennismemen rapport 2020**

#### **Bevoegdheid en juridische grond**

Het Decreet over het Lokaal Bestuur van 22 december 2017, in het bijzonder Titel 6 Participatie van de burger, hfdst. 1 klachtenbehandeling.  
Artikel 4 van het reglement klachtenbehandeling goedgekeurd in de OCMW-raad van 14 februari 2012.

#### **Feiten, context en argumentatie**

Artikel 4 van het reglement betreffende klachtenbehandeling bepaalt dat de behandelde klachten jaarlijks aan de OCMW-raad worden gerapporteerd.

Voor 2020 zijn er geen klachten genoteerd voor het OCMW.

### **Verwijzigingen**

Het reglement op de klachtenbehandeling goedgekeurd in de OCMW-raad van 14 februari 2012.

### **Besluit**

#### Artikel 1

De OCMW-raad neemt kennis van het rapport klachtenbehandeling voor de periode 2020.

#### Artikel 2

Deze beslissing wordt onderworpen aan administratief toezicht.

De zitting wordt beëindigd om 20:41 uur.

De algemeen directeur,

De voorzitter van de raad,

Els Persyn

Chris Delneste