

OCMW Kuurne
Kortrijksestraat 2
8520 Kuurne
056/73.70.11
ocmw@sociaalhuiskuurne.be

Maaltijden aan huis, reglement

Artikel 1

Vanuit het Sociaal Huis/OCMW Kuurne willen we iedereen helpen die een vraag of een probleem heeft op het vlak van welzijn. Daar wordt hij of zij

- ofwel onmiddellijk geholpen (aan het loket),
- ofwel intern doorverwezen (sociale dienst, andere diensten),
- ofwel extern doorverwezen.

Binnen de algemene missie van het Sociaal Huis Kuurne is de specifieke missie van de dienst maaltijden aan huis het aanbieden van een op te warmen maaltijd aan huis (soep, hoofdgerecht, dessert) en dit voor elke dag, inclusief weekend. De tijdstippen om te leveren worden altijd bepaald in samenspraak met de externe leverancier. Daarnaast zijn de maaltijden ook maximaal afgestemd op de behoeften van de zorgbehoevende en dit zowel op vlak van bereiding, presentatie, prijs en dienstverlening. Voor de bereiding van de maaltijden wordt samengewerkt met een externe leverancier.

Artikel 2

Met de dienst maaltijden aan huis streven we naar hoogstaande kwaliteits- en hygiënenormen. Deze normen worden tevens verwacht van alle betrokkenen van de dienst.

Artikel 3

Voorwaarden om maaltijden van de dienst maaltijden aan huis van OCMW Kuurne te krijgen

- inwoner van Kuurne;
- moeilijkheden ondervinden om zelf een maaltijd te bereiden, of moeilijkheden ondervinden om zich te verplaatsen naar een eetgelegenheid of traiteur omwille van gezondheids- of sociale redenen of onvoldoende zelfredzaamheid;
- voorrang wordt gegeven aan hen die via het private of commerciële aanbod aan maaltijden niet onmiddellijk geholpen kunnen worden.

Artikel 4

Met de dienst maaltijden willen we snel op de vraag inspelen. Bij het doorkrijgen van een aanvraag zal slechts een korte bevraging gebeuren om de mate van zorgbehoevendheid te analyseren. Indien de aanvrager voldoet aan de voorwaarden dan kan die de dag erna al maaltijden krijgen, rekening houdend met de capaciteit en mogelijkheid van de externe leverancier.

Artikel 5

Het aanvragen van een maaltijd gebeurt via het lokaal dienstencentrum van Sociaal Huis/OCMW Kuurne.

Artikel 6

Binnen de week gaat de zorgcoördinator van Sociaal Huis/OCMW Kuurne langs bij de aanvrager

- om de mate van gezondheids- en/of sociale problemen en/of zelfredzaamheid te beoordelen en een inschatting te maken van de duur. De zorgcoördinator bepaalt autonoom of de

aanvrager verder op onze dienst mag rekenen dan wel doorverwezen wordt naar een andere maaltijdaanbieder;

- om een informatiebrochure aan de klant af te geven en de klant een overeenkomst te laten tekenen. In die informatiebrochure komt alle informatie die nodig is om de dienstverlening zo optimaal mogelijk te laten verlopen. Deze informatie zal steeds actueel gehouden worden. Er is tevens een klachtenprocedure in voorzien.

Artikel 7

De zorgcoördinator van Sociaal Huis/OCMW Kuurne beoordeelt tevens periodiek of de situatie gewijzigd is of niet.

Artikel 8

In geval we de aanvrager niet kunnen helpen vanuit onze dienst dan zal een lijst van maaltijdaanbieders aan de aanvrager bezorgd worden. De maaltijdaanbieders die door het Sociaal Huis aanbevolen worden, staan garant voor een degelijke kwaliteit van hun maaltijden. De aanvrager neemt zelf contact op met de maaltijdaanbieder naar keuze en maakt daarmee verdere afspraken. Indien de aanvrager dit niet zelf kan, dan kan dit via de zorgcoördinator. De zorgcoördinator blijft de aanvrager wel opvolgen.

Artikel 9

De tarieven zijn als volgt bepaald:

- € 7 voor 1 maaltijd
- € 6 per maaltijd indien 2 maaltijden per huishouden

Bovengenoemde prijzen zijn voor iedereen van toepassing. Er wordt standaard geen financieel onderzoek gedaan. Indien de klant aangeeft dat de kostprijs te hoog is, dan wordt die doorverwezen naar de sociale dienst voor een sociaal onderzoek en raadsbeslissing.

Er is geen korting indien de gebruiker geen soep of nagerecht wenst.

Artikel 10

Voor de betaling van de facturen wordt met domiciliëring gewerkt.

De dienst maaltijden aan huis bezorgt maandelijks een factuur aan de klanten. Op die factuur staat duidelijk vermeld hoeveel maaltijden de klant in de voorbije maand heeft aangevraagd en hoeveel de kostprijs per maaltijd is.

Artikel 11

Indien klanten hun facturen niet betalen, dan wordt de levering van maaltijden stopgezet.

Artikel 12

Uitzonderingen op dit reglement zijn onderworpen aan een beslissing van de OCMW-raad.

Artikel 13

Dit reglement is geldig vanaf 7 maart 2018.